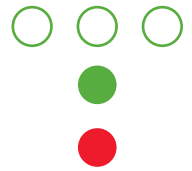


User Centered Design



Gebruikersonderzoek

Huidige situatie

Expert review
Verzamelen gebruikers informatie
Content analyse

Nieuwe situatie

Interviews en observaties op de werkplek
Mentaal model
Vergelijken content met Mentaal model
Werkmodellen
Personas
Ontwerp principes / Gebruikers vereisten

Interpretatie sessie

Conceptueel ontwerp

Informatie analyse
Taxonomie en metadata
Systeem/website structuur
Navigatie systemen
Interactie & Interface ontwerp (Alternatieve schetsen)
Scenario m.b.v. personas

Interpretatie sessie

Gebruikstest

Iteratief

Papieren prototype
Testen met gebruikers d.m.v. 'hard-op denken'
Werkend prototype
Testen met gebruikers
Usability verslag

Interpretatie sessie

Ontwerp

Definitieve wireframes
Grafisch ontwerp

Interpretatie sessie

Bouw

Gedetailleerde omschrijving
Stijlgids voor content onderhoud

Begeleiding